

Koriin.fi-nettikaupan sopimusehdot 1.6.2014 lukien

1. Palvelun tuottaja on Gendai insight solutions Oy.
2. Palvelu on sähköisen verkkokaupan käyttöoikeus, joka toimii www-pohjaisesti Palvelun tuottajan valitsemissa palvelimissa.
3. Käyttöoikeussopimus on ensimmäiset 6kk määräaikainen jonka jälkeen se muuttuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevaksi sopimukseksi. Laskutuskausi on 3kk. Laskun eräpäivä on laskutuskauden ensimmäisen kalenterikuukauden 15. päivä.
4. Edellisen laskutusjakson aikaiset palvelutasojen muutokset huomioidaan seuraavan laskutuskauden laskussa takautuvasti.
5. Molemmat osapuolet voivat muuttaa tai irtisanoa sopimuksen kirjallisesti ja myös sähköpostitse vastapuolen kuitattua saamansa irtisanomisilmoituksen.
6. Palvelun tilaaja voi irtisanoa palvelun päättymään laskutuskauden lopussa noudattaen vähintään yhden (1) kalenterikuukauden irtisanomisaikaa. Muutoin irtisanominen tulee voimaan irtisanomisaikakohta lähinnä seuraavan laskutuskauden lopusta lukien.
7. Palvelutasojen laajuuksia on kolme: enintään 100 tuotteen kauppa, enintään 200 tuotteen kauppa sekä enintään 500 tuotteen kauppa. Verkkokaupan käyttöliittymä sekä asiakasnäkymä ovat ilman erillistä sopimusta yksikieliset, lähtökohtaisesti suomenkieliset. Verkkokaupan käyttöohjeet ovat suomenkieliset.
8. Käyttöoikeussopimus ei sisällä myytävien tuotteiden, tai muiden elementtien asentamista verkkokauppaan, vaan tilaaja asettaa ne itse verkkokaupan järjestelmään.
9. Palvelun tilaaja voi siirtyä laajemmalle palvelutasolle halutessaan. Palvelutason korotus tulee voimaan korotusilmoitusta seuraavan kalenterikuukauden alusta lukien, ellei erikseen toisin sovita. Palvelutason korotus voidaan hyväksyä verkkokaupassa hyväksymällä verkkokaupan järjestelmän korotusilmoitus, lähettämällä palvelutason korotuspyyntö sähköpostilla tai puhelimitse Palvelun tuottajan puhelinpalvelusta.
10. Palvelun tilaaja saa siirtyä alemmalle palvelutasolle muutosilmoituksen ajankohta seuraavan kalenterikuukauden alusta lukien. Pyyntö palvelutason alentamisesta voidaan tehdä verkkokaupan hallintapaneelin kautta, sähköpostitse Palvelun tuottajan sähköpostiin tai soittamalla Palvelun tuottajan asiakaspalveluun.
11. Palvelun tuottajan sähköpostiasiakaspalvelu on käytettävissä sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakaspalvelu on suomenkielinen.
12. Mikäli verkkokaupassa ilmenee vika, joka johtuu Palvelun tuottajasta, Palvelun tuottaja sitoutuu korjaamaan sen kahden (2) työpäivän sisällä saatuaan tiedon ongelmasta.
13. Palvelun tuottaja ei vastaa mahdollisista ulkopuolisen palvelimen ongelmista.
14. Palvelun tuottajalla on oikeus ilmoitusajankohta seuraavan kalenterikuukauden alusta lisätä palveluun Palvelun tilaajalle maksuttomia palveluja sekä lisätä ominaisuuksia verkkokauppaan.
15. Sopijapuolilla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelujen tekemiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrättävissä tai hallinnassa. Sopijapuolten pyrkimyksenä on yhteistyössä kaikissa olosuhteissa myötävaikuttaa siihen, että palvelujen suorittaminen täyttyy oikeansisältöisenä sekä että niiden tavoitteet saavutetaan mahdollisimman tarkasti aikataulun, laadun ja kustannusten suhteen. Kumpikin sopijapuoli vastaa omalta osaltaan siitä, että se tekee palvelujen tekemiseksi tarvittavat päätöksensä viivytyksettä.
16. Laskutus tapahtuu sähköpostitse palvelun tilaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, ellei erikseen muuta sovita. Laskuissa noudatetaan 14 vuorokauden maksuaikaa laskun päiväyksestä lukien, ellei erikseen muuta sovita. Mikäli maksu viivästyy, on Palvelun tuottajalla oikeus viivästyskorkoon kulloinkin voimassaolevan korokolain mukaisesti. Laskuhuomautuksesta peritään 10€. Mikäli maksuhuomautuksesta huolimatta laskua ei ole maksettu, on Gendai insight solutions Oy:llä oikeus siirtää lasku perintään, jolloin perintäkuluista vastaa asiakas.

17. Gendai insight solutions Oy:llä on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla asiasta palveluntilaajalle. Palvelun tuottaja voi muuttaa sopimusehtoja yhden (1) kuukauden varoitusajalla lähettämällä uudet ehdot palvelun tilaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
18. Osapuolet eivät ole vastuussa mahdollisten kolmansien osapuolten aiheuttamista viivästyksistä tai muista vahingoista. Osapuolet eivät ole vastuussa mahdollisille kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista.
19. Kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen, mikäli toinen osapuoli syyllistyy oleelliseen sopimusrikkomukseen eikä korjaa menettelyään 14 vuorokauden sisällä huomautuksen saatuaan, tai mikäli toinen osapuoli asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai osapuolen taloudellisessa tilanteessa tapahtuu sellainen muutos, että tämän Sopimuksen tarkoitus vaarantuu.
20. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia sekä hyvää kauppatapaa. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Riitaisuudet, joista osapuolet eivät pääse keskinäisissä neuvotteluissa yksimielisyyteen, ratkaistaan nopeutetussa välimiesmenettelyssä käyttäen yhtä välimiestä ja noudattaen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä. Palvelun tuottaja nimeää välimieheksi jyvaskyläläisen asianajajan. Välimiesmenettelyn paikka on Jyväskylä ja se käydään Suomen kielellä. Menettelyn rekisteröinti- sekä mahdollisista vastakannekustannuksista vastaa lopullisesti yksinomaan menettelyn vireille pannut osapuoli. Kumpikin osapuoli vastaa lopullisesti omista asianajokustannuksistaan. Välimiehen nimityspalkkio sekä välimiehen palkkio jaetaan osapuolten kesken välitystuomion mukaisesti. Mahdollisiin vastakannekustannuksiin sovelletaan em. kustannusten jakoa. Molempien osapuolten vahingonkorvaus on enintään tämän sopimuksen johdosta toteutuneet välittömät vahingot mutta kuitenkin enintään 1 000€.
21. Palvelun tuottajalla on oikeus käyttää tilaajan yrityksen tai tuotemerkin nimeä ja tilaajan tai tuotemerkin liikemerkkiä referenssinä markkinointitarkoituksiin.
22. Sähköisen verkkokaupan käyttöoikeudesta tehdään erillinen Tilaussopimus, jossa sovitaan asioista yksityiskohtaisesti siten, että erillisen Tilaussopimuksen rinnalla sovelletaan soveltuvin osin Kori nettikaupan sopimusehtoja.

